

POLÍTICA DE CALIDAD.

La Calidad es para nosotros el único argumento válido que contribuye a la satisfacción de nuestros clientes por los cuales se sustenta la empresa, y que nos permite hacer mantener la actividad y mejora en lo relativo a provisión de recursos, dado que nuestra rentabilidad la reinvertimos en la empresa.

Pensamos que la obtención de la Calidad es tarea de todos los que integramos la empresa, su funcionamiento reside en el trabajo diario de cada uno de forma coordinada y coherente y asociada al contexto de la organización y propósitos de la organización con el objetivo de poder reducir/minimizar los riesgos de la organización.

Este es el objetivo del presente Manual, el conseguir que todos realicemos nuestra labor bajo un sistema ordenado de acuerdo a unos sistemas establecidos, lo que nos conducirá a un mejor funcionamiento y al logro de los objetivos fijados.

La Política de Calidad definida por la Dirección se basa en los siguientes puntos:

- ✓ Satisfacción del cliente, tanto externo como interno.
- ✓ Disminución de los rechazos internos y reclamaciones de clientes.
- ✓ Cumplimiento de las especificaciones y requisitos de nuestros clientes.
- ✓ Cumplimiento de las normas de seguridad y reglamentarias aplicables a nuestros productos/servicios.
- ✓ Disponer de proveedores con óptimos niveles de calidad.
- ✓ Cumplimiento de los planes de mejora y objetivos planificados.
- ✓ Cumplimiento de los planes de formación y mejora de la calificación del personal.
- ✓ Mejora continua de los procesos y sistemas de gestión.

**ANTEPONIENDO LA MÁXIMA CALIDAD, SERIEDAD Y SERVICIO,
ESPERAMOS CUBRIR LA TOTALIDAD DE LAS EXPECTATIVAS Y
NECESIDADES DE NUESTROS CLIENTES.**

Fdo.: Elena Conde
23 Octubre 2017
(Dtor. Gerente)